



A.E.T. Assemblaggi Elettronici per Telecomunicazioni s.a.s.
Sede operativa: Via Felcio,
81010 RUVIANO (CE)

Politica per la Qualità e l'ambiente

L'azienda **A.E.T. SAS** pone come obiettivo prioritario della sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela e dei Portatori di Interesse attraverso la qualità dei prodotti realizzati ed il rispetto dell'ambiente interno ed esterno.

Ritiene, quindi, che le procedure adottate (dalla organizzazione lavorativa e la struttura interna dell'azienda alla formazione e addestramento del personale alla gestione ambientale) siano la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato delle aziende operanti nel proprio settore.

L'azienda opera nel settore dell'assemblaggio di componenti elettronici per telecomunicazioni e precisamente realizza i seguenti prodotti:

- assemblaggio e collaudo piastre elettroniche;
- assemblaggio cavi;

A ciò si associa un processo continuo di formazione – aggiornamento del personale interno finalizzato al raggiungimento di un elevato standard dei prodotti e delle prestazioni forniti all'utenza nel rispetto dell'ambiente e dei requisiti cogenti di legge.

L'azienda si prefigge il raggiungimento degli obiettivi della qualità ed ambientali specificati nelle Procedure del proprio Sistema di Gestione Integrata in ogni fase della produzione e realizzazione.

Particolare attenzione è posta nella realizzazione dei prodotti richiesti dai clienti e al soddisfacimento di questi e dei Portatori di Interesse al termine del lavoro svolto dalla A.E.T. SAS.

La metodologia adottata per perseguire gli obiettivi di qualità e ambientali prevede un sistema di controllo e verifica periodica con verifiche ispettive interne atte a garantire una corretta messa in pratica delle procedure interne ed eventuali azioni correttive e/o preventive in risposta a non conformità rilevate in corso di tali verifiche e conseguenti *Riesami della Direzione* durante i quali vengono presi in considerazione anche i documenti del Sistema di Gestione Integrata dell'azienda.

Infine con particolare cura vengono eseguiti indagini di mercato (via Internet, colloqui e confronti diretti con aziende operanti nello stesso settore, informazioni di ritorno da operatori dello stesso settore esterni all'azienda ed informazioni dirette da clienti stessi) sia come clientela che come concorrenza per l'aggiornamento ed il miglioramento della propria immagine al fine di garantire ed assicurare che i propri prodotti siano sempre più rispondenti alle esigenze dei clienti e concorrenziali con altre aziende qualificate con cui la A.E.T. SAS divide il mercato lavorativo.

L'azienda considera prioritaria e fondamentale la comunicazione attiva con i portatori di interesse (vicinato, Pubblica Amministrazione, ecc.) e a rendere pubbliche informazioni sugli effetti ambientali della stessa. A tale proposito viene garantito un continuo aggiornamento del personale interno con partecipazione a corsi di formazione.

I successivi aggiornamenti nei vari settori di competenza vengono predisposti dalla Direzione man mano che se ne presenta la necessità individuando precise responsabilità e definizione dei ruoli.

A tale scopo la A.E.T. SAS individua nello sviluppo e nel miglioramento continuo del suo "Sistema di Gestione Integrata" il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Ciò presuppone:

- impegno in modo diretto, continuo e permanente della Direzione della A.E.T. SAS nella gestione del Sistema Integrato;
- coinvolgimento pieno e consapevole del personale dell'Azienda, a tutti i livelli, nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrata;
- rapporto con i clienti improntato alla massima collaborazione, al fine di valutare correttamente le specifiche esigenze e potervi rispondere tempestivamente ed in maniera sempre soddisfacente;
- rapporto con i Portatori di Interesse al fine di prevenire tempestivamente eventuali effetti ambientali e/o comunicare le eventuali azioni intraprese per ridurre gli stessi;
- mantenimento di un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori;
- consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane. Particolare attenzione è dedicata alla sensibilizzazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- rapporto con i clienti realizzato attraverso comportamenti volti alla comprensione delle esigenze esplicitate nei contratti o implicitamente richiesti nella realizzazione di prodotti quali precisione, rispetto delle specifiche, puntualità nelle forniture, etc.

AET s.a.s.

Questa copia potrebbe non essere conforme al documento ufficiale presente nel Database aziendale, come tale è soggetta a verifica. La copia ufficiale è archiviata dal Responsabile della Qualità nella cartella:

ISO9001/Documentazione/Documentazione Gestionale/Manuale Qualità/MQ



A.E.T. Assemblaggi Elettronici per Telecomunicazioni s.a.s.
Sede operativa: Via Felcio,
81010 RUVIANO (CE)

Gli Obiettivi per la Qualità e Ambientali

Gli obiettivi che intendiamo conseguire sono :

1. Mantenimento e miglioramento continuo del suo Sistema di Gestione Integrata strutturato secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008 – UNI EN ISO 14001:2004;
2. Rispettare la Legislazione di riferimento, la regolamentazione Ambientale e gli altri impegni sottoscritti dalla società;
3. prova del grado di soddisfazione del cliente, nel rispetto delle normative e dell'etica professionale cui è sottoposto il lavoro svolto dall'azienda, rilevata e documentata da eventuali reclami ricevuti, informazioni di ritorno e reazioni ricevute espressamente dal cliente, effettuando una raccolta di dati da sottoporre ad analisi interna in coincidenza dei riesami della direzione;
4. verifica delle esigenze ed aspettative dei soggetti Portatori di Interesse effettuata mediante comunicazione diretta e/o reclami ricevuti;
5. miglioramento continuo mediante una ottimizzazione dei costi di produzione e delle prestazioni in termini di efficienza delle forniture effettuate;
6. miglioramento continuo mediante la valutazione e la riduzione degli effetti ambientali prodotti dalla Organizzazione;
7. impegno nel costruire condizioni ambientali, strutturali ed organizzative interne atte a garantire il raggiungimento della qualità e del rispetto ambientale specificato nelle Procedure Interne del Sistema di Gestione Integrata;
8. Creazione e mantenimento di condizioni che favoriscono l'impegno di tutta l'organizzazione a perseguire la qualità e la gestione ambientale definita e specificata dalla Direzione;
9. utilizzo continuo di nuove risorse umane e loro addestramento in base a nuove esigenze aziendali e lavorative, nuove attrezzature e risorse economiche per garantire il miglioramento del Sistema di Gestione Integrata implementato e la sua evoluzione in base a nuove esigenze lavorative e di mercato;
10. costruire e mantenere una struttura organizzativa cosciente della problematica ambientale, affinché attraverso la necessaria competenza tecnica, e seguendo i principi del Miglioramento Continuo, si sforzi di ottimizzare gli impianti e le tecnologie esistenti per risparmiare le risorse naturali; ridurre il consumo di energia e gli effetti ambientali; tenere in debito conto l'aspetto della tutela dell'ambiente nel caso di acquisizione di nuove tecnologie e procedimenti;
11. ridurre al massimo i potenziali di pericolo con un sistema di gestione dei rischi, considerando l'importanza della prevenzione delle conseguenze di eventuali incidenti per l'uomo e l'ambiente;
12. informare regolarmente i clienti, i fornitori e le ditte responsabili, nonché chiunque sia interessato, sulle attività di tutela dell'ambiente.

Il Sistema di Gestione Integrata della A.E.T. SAS è stato strutturato secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004; la Direzione si impegna costantemente alla diffusione nella A.E.T. SAS della conoscenza e l'applicazione di tali Norme. Si richiede pertanto, al personale tutto, il massimo impegno nello sviluppo ed attuazione di tutte le procedure contenute nel Manuale di Gestione Integrata, in quanto fondamento essenziale per la riuscita ed il mantenimento del sistema stesso.

Ruviano, 30/06/06

La Direzione Generale

AET s.a.s.

Questa copia potrebbe non essere conforme al documento ufficiale presente nel Database aziendale, come tale è soggetta a verifica. La copia ufficiale è archiviata dal Responsabile della Qualità nella cartella:

ISO9001/Documentazione/Documentazione Gestionale/Manuale Qualità/MQ